



INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA

**Kode
Dokumen**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)		KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
SISTEM PELAYANAN RUMAH SAKIT		ASP 162		2 sks	6	8 Agustus 2021
OTORISASI		Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI
						Yunita Saputri Damanik, S.KM, M.Kes
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL1	1. Menguasai teori dasar Sistem Pelayanan rumah sakit tentang pelayanan dan kewenangan Kesehatan Masyarakat dalam sistem kesehatan nasional dan sistem Pelayanan Rumah Sakit untuk dapat memformulasikan pemecahan masalah kelompok dan masyarakat. 2. Menguasai teknik komunikasi, pengetahuan manajemen, ilmu sosial dan humaniora, Dan sistem informasi untuk mengembangkan dan memodifikasi pelayanan Rumah Sakit melalui analisis masalah secara sistematis sesuai bukti pada kondisi umum serta mampu beradaptasi pada kondisi sumberdaya terbatas 3. Menguasai sistem penyelenggaraan dan pengembangan rencana bisnis untuk program dan Sistem Pelayanan Rumah Sakit dengan menerapkan konsep-konsep manajemen;				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	CPMK	Setelah menyelesaikan pembelajaran mata kuliah ini, mahasiswa akan mampu: 1) Menjelaskan pengertian, indikator kinerja, perarutan dan kebijakan system kesehatan di Indonesia 2) Menjelaskan organisasi pelayanan kesehatan dan system rujukan di Indonesia 3) Menjelaskan prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer				
	CPL ⇒ Sub-CPMK					
CPL-1	1) Menjelaskan program-program dasar Sistem Pelayanan Kesehatan 2) Menganalisis perencanaan, pengelolaan, monitoring, dan evaluasi untuk pembiayaan kesehatan 3) Menjelaskan kedudukan dan peran Sistem pelayanan kesehatan di Indonesia					

	CPL-2....				
Deskripsi Singkat MK	Mata kuliah Sistem Pelayanan Kesehatan ini akan membahas : 1) Sistem kesehatan nasional 2) Organisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia 3) System Rujukan Kesehatan Nasional 4) Prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer 5) Program-program dasar Puskesmas, kebijakan dan manajemen Primary Health Care, standar pelayanan minimal, pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan 6) Pembiayaan kesehatan 7) Pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan 8) Kedudukan dan peranan ahli gizi dalam sistem pelayanan kesehatan di Indonesia				
Bahan Kajian / Materi Pembelajaran	- Manajemen dan organisasi - Manajemen pelayanan Kesehatan Hospital Based - Manajemen Sistem pelayanan Kesehatan Community Based - Kepemimpinan - Konsep Advokasi Manajemen pelayanan - Manajemen konflik				
Pustaka	Utama :				
	1. Retnaningsih, Ekowati. (2013). <i>Akses Layanan Kesehatan</i> , Jakarta: Raja Grafindo Persada 2. Satrianegara, Fais. (2014). <i>Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan, Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit</i> , Jakarta: Penerbit Salemba Medika 3. AM. Willms (1965), <i>Organization of Canadian Government Administration</i> , Ottawa 4. Depkes (1999), <i>Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat 2010</i> , Jakarta 5. Poeng P. Poerwanto (2000), <i>Reformation : The renewal of thinking pattern</i> , Jakarta, ADB 6. Soedarmono Soejitno (2001), <i>Akselerasi Reformasi Kesehatan</i> , Jakarta 7. Richard L. Daft (1986), <i>Organizational Theory and Design</i> , New York 8. Yayat Hayati Djatmiko (2002), <i>Perilaku Organisasi</i> , Alfabeta- Bandung 9. Pohan,I.S.2007. <i>Jaminan mutu layanan kesehatan: Dasar-dasar pengertian dan penerapan</i> . EGC				
	Pendukung :				
	1. WHO. 2002. <i>Implementasi Sistem pengembangan Manajemen Kinerja Klinik untuk Perawat dan Bidan di Rumah Sakit dan Puskesmas. WHOSEA-Nurs-429, Mei. 2002</i> 2. Parasuraman. A,et al. 1994. <i>Alternative scales for measuring service quality; A Comparative assessment based on psychometric and diagnostic criteria.</i>				
Dosen Pengampu					
Mata kuliah syarat					
Mg Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian	Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa,	Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)

				[Estimasi Waktu]			
		Indikator	Kriteria & Bentuk	Luring (offline)	Daring (online)		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Memahami kontrak pembelajaran dan gambaran mata kuliah, pengantar system pelayanan kesehatan	Mahasiswa memahami garisbesar mata kuliah dan kontrak perkuliahan Mahasiswa mampu memahami konsep dasar system pelayanan kesehatan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Pengantar: 1. Kontrak pembelajaran dan gambaran umum mata kuliah 2. Pengantar system pelayanan kesehatan di Indonesia 3. Sejarah perkembangan system pelayanan kesehatan	5%
2	Memahami Organisasi Pelayanan Kesehatan di Indonesia	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Pengertian, unsur dasar, dan ciri-ciri organisasi - Prinsip-prinsip dan jenisjenis organisasi - Landasan hukum pelayanan kesehatan di Indonesia - Perubahan yang terjadi dalam organisasi pelayanan kesehatan.	5%
3	Memahami Peraturan dan Kebijakan Sistem Pelayanan Kesehatan Di Indonesia	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Dasar hukum tentang pelayanan kesehatan di Indonesia - Kebijakan Sistem Pelayanan Kesehatan.	5%
4	Memahami System Rujukan Kesehatan Nasional	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Pengertian Rujukan - Jenjang Rujukan - Azas Rujukan dalam Penyelenggaraan Puskesmas, Rumah Sakit - Tata cara melakukan Rujukan - Surat Pengantar Rujukan - Kesimpulan tentang Rujukan	5%
5	Menjelaskan Indikator Kinerja Sistem	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Pengertian Kinerja atau prestasi kerja - Dimensi tolak ukur kinerja	5%

	Pelayanan Kesehatan		KEHADIRAN 30%	penugasan	Classroom	- Tolak ukur kinerja dalam dimensi kualitas pelayanan	
6,7	Menjelaskan programprogram dasar puskesmas, kebijakan dan manajemen primary health care, standar Pelayanan Minimal	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Pengertian, fungsi, dan program pokok puskesmas - Kebijakan dan manajemen primaty health care - Standar pelayanan minimal bidang kesehatan	5%
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester						
9	Memahami prinsip penanganan pasien dalam pelayanan primer, baik sebagai individu, keluarga, maupun komunitas	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Pengertian Pelayanan kesehatan primer - Tujuan Pelayanan kesehatan primer - Prinsip dasar Pelayanan kesehatan primer - Elemen Pelayanan kesehatan primer - Peran Nakes dalam Pelayanan kesehatan prime	5%
10	Menjelaskan pembiayaan kesehatan	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Konsep pembiayaan kesehatan - Aspek khusus pembiayaan kesehatan - Konsep penganggaran - Penganggaran sector public dan swasta - Penganggaran berbasis kinerja - Monitoring dan control budget - Mekanisme pembiayaan Kesehatan	5%
11	Menjelaskan pembiayaan kesehatan	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Konsep pembiayaan kesehatan - Aspek khusus pembiayaan kesehatan - Konsep penganggaran - Penganggaran sector public dan swasta - Penganggaran berbasis kinerja - Monitoring dan control budget - Mekanisme pembiayaan Kesehatan	5%
12	Menjelaskan pelayanan prima dalam pelayanan kesehatn	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Definisi pelayanan prima - Tujuan umum dan khusus pelayanan prima - Harapan dan kenyataan dalam pelayanan prima - Perilaku dalam pelayanan prima	5%

						- Unsur-unsur dalam pelayanan prima - Karakteristik pelayanan prima - Elemen dalam pelayanan prima - Pendekatan pada pelayanan prima - Peraturan-peraturan dalam pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan	
13	Menjelaskan pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan	Ketepatan analisis dan kerapian sajian	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Definisi pelayanan prima - Tujuan umum dan khusus pelayanan prima - Harapan dan kenyataan dalam pelayanan prima - Perilaku dalam pelayanan prima - Unsur-unsur dalam pelayanan prima - Karakteristik pelayanan prima - Elemen dalam pelayanan prima - Pendekatan pada pelayanan prima - Peraturan-peraturan dalam pelayanan prima dalam pelayanan kesehatan	5%
14	Menjelaskan peran tenaga medis dalam pemberian pelayanan kesehatan untuk menunjang pelaksanaan program universal coverage di Puskesmas	Ketepatan analisis dan kerapian sajian dengan tepat	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Konsep peran dan pengertian tenaga medis - Peran tenaga medis - Konsep program universal	5%
15	Menjelaskan peran tenaga medis dalam pemberian pelayanan kesehatan untuk menunjang pelaksanaan program universal coverage di Puskesmas	Ketepatan analisis dan kerapian sajian dengan tepat	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- Konsep peran dan pengertian tenaga medis - Peran tenaga medis - Konsep program universal	5%
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

LOGO PT	PT Fakultas Departemen/Program Studi	
SILABUS SINGKAT		
MATA KULIAH	Nama	...
	Kode	...
	Kredit	
	Semester	
DESKRIPSI MATA KULIAH		
CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (CPMK)		
1		
2		
3		
SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (Sub-CPMK)		
1		
2		
3		
4		
7		
8		
MATERI PEMBELAJARAN		

1	
2	
3	
4	
5	
6	
PUSTAKA	
	PUSTAKA UTAMA
	1.
	PUSTAKA PENDUKUNG
PRASYARAT (Jika ada)	
.....	

LOGO PT	PT Fakultas Departemen/Program Studi				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
MATA KULIAH					
KODE		sks	...	SEMESTER	
DOSEN PENGAMPU					
BENTUK TUGAS			WAKTU Pengerjaan Tugas		
.....					
JUDUL TUGAS					
.....					
SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH					
.....					
DISKRIPSI TUGAS					
.....					
METODE Pengerjaan Tugas					
1.					
BENTUK DAN FORMAT LUARAN					
a. Obyek Garapan:.....					
b. Bentuk Luaran:					
1.					
INDIKATOR, KRETERIA DAN BOBOT PENILAIAN					
JADWAL PELAKSANAAN					

LAIN-LAIN
DAFTAR RUJUKAN

Pengertian 1 sks dalam BENTUK PEMBELAJARAN				Jam
a	Kuliah, Responsi, Tutorial			
	Tatap Muka	Penugasan Terstruktur	Belajara Mandiri	
	50 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	2,83
b	Seminar atau bentuk pembelajaran lain yang sejenis			
	Tatap muka		Belajar mandiri	
	100 menit/minggu/semester		70 menit/minggu/semester	2,83
c	Praktikum, praktik studio, praktik bengkel, praktik lapangan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara			
	170 menit/minggu/semester			2,83

No	Metode Pembelajaran Mahasiswa	Kode
1	Small Group Discussion	SGD
2	Role-Play & Simulation	RPS
3	Discovery Learning	DL
4	Self-Directed Learning	SDL
5	Cooperative Learning	CoL
6	Collaborative Learning	CbL
7	Contextual Learning	CtL
8	Project Based Learning	PjBL
9	Problem Based Learning & Inquiry	PBL
10	Atau metode pembelajaran lain, yang dapat secara efektif memfasilitasi	

No	Metode Pembelajaran Mahasiswa	Kode
	pemenuhan capaian pembelajaran lulusan.	