



INSTITUT KESEHATAN DELI HUSADA DELI TUA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA

**Kode
Dokumen**

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH (MK)		KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	SEMESTER	Tgl Penyusunan
Manajemen Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan		AMP 172		2 sks	6	10 Agustus 2021
OTORISASI		Pengembang RPS		Koordinator RMK		Ketua PRODI
						Yunita Saputri Damanik, S.KM, M.Kes
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI yang dibebankan pada MK					
	CPL1	Menjunjung tinggi nilai kemanusiaan dalam menjalankan tugas berdasarkan agama, moral, dan etika Berperan sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air, memiliki nasionalisme serta rasa tanggungjawab pada negara dan bangsa Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, agama, kepercayaan, dan status sosio-ekonomi, serta pendapat atau temuan orisinal orang lain Menginternalisasi semangat kemandirian, kejuangan, dan kewirausahaan				
	Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)					
	CPMK	Mata kuliah ini memberikan kemampuan mahasiswa untuk menerapkan manajemen dan mengimplementasikan manajemen pelayanan kebidanan untuk membantu mengasah sikap dan perilaku profesional mahasiswa menjadi lulusan bidan yang profesional dan peningkatan mutu pelayanan kebidanan.				
	CPL ⇒ Sub-CPMK					
	CPL-1	1. Mampu meningkatkan mutu sumber daya untuk pengembangan program strategis organisasi 2. Mampu bekerja sama dengan profesi lain yang sebidang dalam menyelesaikan masalah pekerjaan bidang profesinya 3. Mampu mengembangkan dan memelihara jaringan kerja dengan masyarakat profesi dan kliennya. 4. Menguasai pengetahuan tentang asuhan kebidanan pada wanita sepanjang siklus hidupnya dengan mempertimbangkan ilmu-ilmu biomedik dasar, ilmu sosial, kesehatan masyarakat dan etik 5. Mampu menguasai teori prinsip-prinsip dasar Konsep Organisasi dalam Pelayanan Kebidanan 6. Mampu mengaplikasikan Konsep Primary Health Care, pelayanan KIA, Posyandu dan Polindes				

	CPL-3						
							
Deskripsi Singkat MK			Mata kuliah ini memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menguasai dan memahami konsep organisasi dan mengelola manajemen dalam pelayanan kebidanan secara mandiri maupun dalam tim dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kebidanan				
Bahan Kajian / Materi Pembelajaran			- Manajemen dan organisasi - Manajemen pelayanan Asuhan kebidanan Hospital Based - Manajemen pelayanan Asuhan kebidanan Community Based - Kepemimpinan - Konsep Advokasi Manajemen pelayanan - Manajemen konflik				
Pustaka			Utama :				
			1. Mamik. (2017). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan. ISBN 9786021662304. Zifatama Jawa 2. Calundu, R. (2018). Manajemen Kesehatan. ISBN 9786026928467. SAH MEDIA. 3. Djuari, L. (2021). Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan.. ISBN 9786024736996 : Airlangga University Press. 4. Siregar, C. T. (2020). Buku Ajar Implementasi Manajemen Pelayanan Kesehatan Dalam Keperawatan. ISBN 9786230213199. Deepublish. 5. Satrianegara, M.F. (2014). Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit. ISBN 9786021163122. Salemba Medika 6. Setyawan, F.E.B., dan Supriyanto, S. (2020). Manajemen Rumah Sakit. (2020). ISBN 9786025815508. Zifatama Jawa. 7. Yani, R.W.E; Handayani, A.T.W; Kiswaluyo; Hadnyanawati, H.; Dwiatmoko, S.; Misrohmasari, E.A.A. (2021). Buku Ajar Praktek kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan (PKL MPK). ISBN 9786236039274. UPT Penebitan Universitas Jember				
			Pendukung :				
			1.Mamik. (2017). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan. ISBN 9786021662304. Zifatama Jawa 2. Calundu, R. (2018). Manajemen Kesehatan. ISBN 9786026928467. SAH MEDIA. 3. Djuari, L. (2021). Buku Ajar Manajemen Pelayanan Kesehatan.. ISBN 9786024736996 : Airlangga University Press.				
Dosen Pengampu							
Mata kuliah syarat							
Mg Ke-	Sub-CPMK (Kemampuan akhir tiap tahapan belajar)	Penilaian		Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep organisasi dalam pelayanan kesehatan (P1, P3, KU3)	Kedalaman dan keluasan dalam meringkas dan menjelaskan konsep organisasi dalam pelayanan kesehata	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Kontrak pembelajaran 2. Konsep organisasi a. Definisi organisasi b. Komponen Organisasi c. Prinsip Organisasi d. Struktur Organisasi e. Bentuk	5%

						struktur Organisasi	
2	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep manajemen dalam pelayanan kesehatan (P1, P3, KU3)	Kedalaman dan keluasan menyusun smart resume konsep manajemen dalam pelayanan kesehatan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Definisi Manajemen Kesehatan 2. Prinsip-prinsip Manajemen 3. Fungsi Manajemen 4. Model manajemen 5. Unsur manajemen 6. Tipe Perencanaan 7. Dasar perencanaan yang baik 8. Tahap perencanaan 9. Manfaat dan fungsi perencanaan	5%
3	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep manajemen dalam pelayanan kesehatan (P1, P3, KU3)	Kedalaman dan keluasan menyusun smart resume konsep manajemen dalam pelayanan kesehatan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Definisi Manajemen Kesehatan 2. Prinsip-prinsip Manajemen 3. Fungsi Manajemen 4. Model manajemen 5. Unsur manajemen 6. Tipe Perencanaan 7. Dasar perencanaan yang baik 8. Tahap perencanaan 9. Manfaat dan fungsi perencanaan	10%
4	Mahasiswa mampu menjelaskan Kepemimpinan dalam Pelayanan Kesehatan (P3, KU3, KU5)	Kedalaman dan keluasan menyusun resume kepemimpinan dalam Pelayanan Kesehatan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Definisi kepemimpinan 2. Kepemimpinan formal dan kepemimpinan informal 3. Syarat-syarat pemimpin yang baik 4. Langkah pemimpin sukses 5. Peran Pimpinan Puskesmas/Rumah	10%
5	Mahasiswa mampu menjabarkan tentang manajemen dan pengendalian mutu pelayanan kesehatan (KIA) (P1, KK5)	Kedalaman dan keluasan dalam meringkas manajemen dan pengendalian mutu pelayanan kesehatan (KIA)	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Definisi Mutu pelayanan kesehatan 2. Tujuan Mutu pelayanan kesehatan 3. Ukuran Mutu pelayanan a. Program menjaga mutu b. bentuk program menjaga mutu 4. mutu pelayanan kebidanan 5. aplikasi penerapan mutu pelayanan kebidanan 8K	5%
6	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen dalam Pelayanan Kebidanan (P1, P3, KU3) kesehatan Pelayanan Kesehatan	Kedalaman dan keluasan dalam meringkas dan menjelaskan Manajemen dalam Pelayanan Kebidanan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Pendekatan dalam manajemen pelayanan kebidanan 2. Proses manajemen kebidanan	10%

7	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen dalam Pelayanan Kebidanan (P1, P3, KU3)	Kedalaman dan keluasan dalam meringkas dan menjelaskan Manajemen dalam Pelayanan Kebidanan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	- 1. Pendekatan dalam manajemen pelayanan kebidanan 2. Proses manajemen kebidanan	10%
8	Evaluasi Tengah Semester / Ujian Tengan Semester						
9	Mahasiswa mampu menjelaskan Konsep Advokasi dalam Pelayanan Kebidanan (P1, P3, KK5)	Ketepatan dalam meringkas dan menjelaskan Konsep Advokasi dalam Pelayanan Kebidanan	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Strategi dan Tantangan dalam Advokasi 2. Peluang dan kendala dalam advokasi (SWOT)	5%
10	Menjelaskan Manajemen Konflik (P1, P3, KU5)	-Ketepatan dan keluasan dalam menyusun makalah - Kedalaman membahas topik dalam berdiskusi	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. definisi konflik 2. pandangan mengenai konflik 3. sumber konflik 4. jenis konflik 5. proses konflik - aspek positif dalam konflik 6. manajemen konflik - teknik atau keahlian mengelola konflik - menangani konflik - pengelolaan konflik - strategi mengelola konflik 7. pentingnya manajemen konflik 8. level konflik 9. prediktor konflik dalam pelayanan kesehatan	10%
11	Menjelaskan Manajemen Konflik (P1, P3, KU5)	-Ketepatan dan keluasan dalam menyusun makalah - Kedalaman membahas topik dalam berdiskusi	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. definisi konflik 2. pandangan mengenai konflik 3. sumber konflik 4. jenis konflik 5. proses konflik - aspek positif dalam konflik 6. manajemen konflik - teknik atau keahlian mengelola konflik - menangani konflik - pengelolaan konflik - strategi mengelola konflik 7. pentingnya manajemen konflik 8. level konflik 9. prediktor konflik dalam pelayanan kesehatan	5%
12	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Model Manajemen Pelayanan Asuhan	- Ketepatan dalam menyusun makalah - Ketepatan dalam berdiskusi	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. model manajemen kebidanan di Kamar bersalin, Ruang Rawat Inap, Pelayanan Rawat Jalan 2. Manajemen keuangan 3.	5%

	Kebidanan Hospital Based (P3, KU5, KK5)					Indikator pelayanan RS 4. Sistem informasi	
13	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Model Manajemen Pelayanan Asuhan Kebidanan Hospital Based (P3, KU5, KK5)	- Ketepatan dalam menyusun makalah - Ketepatan dalam berdiskusi	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. model manajemen kebidanan di Kamar bersalin, Ruang Rawat Inap, Pelayanan Rawat Jalan 2. Manajemen keuangan 3. Indikator pelayanan RS 4. Sistem informasi	10%
14	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Pelayanan: Kebidanan Community Based (P3, KU5, KK5)	- Ketepatan dalam menyusun makalah - Ketepatan dalam berdiskusi	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Model manajemen di PMB 2. Model manajemen pelayanan di poskesdes/ponkesdes 3. Model manajemen di puskesmas 4. Manajemen keuangan 5. Indikator pelayanan RS 6. Sistem informasi	5%
15	Mahasiswa mampu menjelaskan tentang Manajemen Pelayanan: Kebidanan Community Based (P3, KU5, KK5)	- Ketepatan dalam menyusun makalah - Ketepatan dalam berdiskusi	UAS 30 %, UTS 20 %, TUGAS 20 %, KEHADIRAN 30%	Ceramah, diskusi, penugasan	Zoom, google Classroom	1. Model manajemen di PMB 2. Model manajemen pelayanan di poskesdes/ponkesdes 3. Model manajemen di puskesmas 4. Manajemen keuangan 5. Indikator pelayanan RS 6. Sistem informasi	5%
16	Evaluasi Akhir Semester / Ujian Akhir Semester						

LOGO PT	PT	
	Fakultas Departemen/Program Studi	
SILABUS SINGKAT		
MATA KULIAH	Nama	...
	Kode	...
	Kredit	
	Semester	
DESKRIPSI MATA KULIAH		
CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (CPMK)		
1		
2		
3		
SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH (Sub-CPMK)		
1		
2		
3		
4		
7		

8	
MATERI PEMBELAJARAN	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
PUSTAKA	
	PUSTAKA UTAMA
	1.
	PUSTAKA PENDUKUNG
PRASYARAT (Jika ada)	
.....	

LOGO PT	PT Fakultas Departemen/Program Studi				
RENCANA TUGAS MAHASISWA					
MATA KULIAH					
KODE		sks	...	SEMESTER	
DOSEN PENGAMPU					
BENTUK TUGAS			WAKTU Pengerjaan Tugas		
.....					
JUDUL TUGAS					
.....					
SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH					
.....					
DISKRIPSI TUGAS					
.....					
METODE Pengerjaan Tugas					
1.					
BENTUK DAN FORMAT LUARAN					
a. Obyek Garapan:.....					
b. Bentuk Luaran:					
1.					
INDIKATOR, KRETERIA DAN BOBOT PENILAIAN					
JADWAL PELAKSANAAN					

LAIN-LAIN
DAFTAR RUJUKAN

Pengertian 1 sks dalam BENTUK PEMBELAJARAN				Jam
a	Kuliah, Responsi, Tutorial			
	Tatap Muka	Penugasan Terstruktur	Belajara Mandiri	
	50 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	60 menit/minggu/semester	2,83
b	Seminar atau bentuk pembelajaran lain yang sejenis			
	Tatap muka		Belajar mandiri	
	100 menit/minggu/semester		70 menit/minggu/semester	2,83
c	Praktikum, praktik studio, praktik bengkel, praktik lapangan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara			
	170 menit/minggu/semester			2,83

No	Metode Pembelajaran Mahasiswa	Kode
1	Small Group Discussion	SGD
2	Role-Play & Simulation	RPS
3	Discovery Learning	DL
4	Self-Directed Learning	SDL
5	Cooperative Learning	CoL
6	Collaborative Learning	CbL
7	Contextual Learning	CtL
8	Project Based Learning	PjBL
9	Problem Based Learning & Inquiry	PBL
10	Atau metode pembelajaran lain, yang dapat secara efektif memfasilitasi	

No	Metode Pembelajaran Mahasiswa	Kode
	pemenuhan capaian pembelajaran lulusan.	